

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 03.07.2023

Общество с ограниченной ответственностью «Телегрин» (далее - «Платформа»), с одной стороны, и третье лицо (далее «Пользователь»), акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по постоянному адресу https://telegreen.ru/docs/customer_rule.pdf, заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения.

Билет — Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.

Виджет — Программный код (элемент интерфейса), подключенный к Системе, для использования на Сайте или сторонних сайтах Пользователем, с целью совершения действий по покупке Билетов.

Мероприятие — События в сфере культуры, искусства, образования, отдыха, а также социальные события: концерты, выставки, фестивали, конференции, семинары, мастер-классы, тренинги, экскурсии, вечеринки и иные культурно-массовые, спортивные, развлекательные, образовательные мероприятия, которые организует и проводит Организатор.

Организатор — Лицо, заключившее с Платформой в установленном порядке агентский договор и являющееся при этом принципалом по такому агентскому договору. Организатор несет ответственность за проведение Мероприятия перед лицами, имеющими право на посещение Мероприятия на основании предъявленных билетов.

Распространитель — Лицо, заключившее с Платформой в установленном порядке агентский договор (договор с распространителем) и являющееся при этом агентом по такому агентскому договору о распространении Билетов с использованием Системы

Сайт — Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени telegreen.ru

Сервисный сбор — Стоимость услуг Организатора/Распространителя, не включенная в цену Билета и не подлежащая возврату в случае отмены мероприятия или возврата Билета по инициативе Пользователя.

Система — Программа для ЭВМ разработанная Платформой предназначенная для осуществления взаимодействия между Организаторами, Распространителями, Платформой и Пользователем, в том числе посредством Виджета.

Соглашение — Настоящее пользовательское соглашение.

Стороны — Платформа и Пользователь.

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Платформа предоставляет Пользователю возможность использования Сайта и Виджета по их прямому назначению, как то предусмотрено явными пользовательскими функциями Сайта и Виджета.

3. ФУНКЦИИ САЙТА И ВИДЖЕТА

- 3.1. Посредством Сайта Пользователь имеет возможность получать информацию о размещенных Организаторами Мероприятиях, осуществлять поиск по Мероприятиям, приобретать Билеты онлайн у Организаторов, Распространителей и Платформы, т.е. заключать соответствующие договоры купли-продажи, регистрироваться на Сайте для использования дополнительных функций Сайта.
- 3.2. Посредством Виджета Пользователь имеет возможность приобретать Билеты у Организаторов и Распространителей на сторонних сайтах.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 4.1. Текст данного Соглашения, размещенный в сети Интернет по постоянному адресу https://telegreen.ru/docs/customer_rule.pdf, также доступный при регистрации на Сайте или покупке Билета на Сайте или в Виджете, является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 4.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).
- 4.3. Для Акцепта Оферты Пользователь совершает последовательно следующие действия:
 - 4.3.1 Осуществляет ознакомление с текстом настоящей Оферты.
 - 4.3.2 Осуществляет одно или несколько действий из списка ниже:
 - начало использование функций Сайта или Виджета;
 - предоставление контактных данных (номер телефона и/или адрес электронной почты, фамилия, имя) при регистрации на Сайте или в Виджете;
 - покупку билета (билетов) на Сайте или в Виджете.

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Платформа не является Организатором размещенных на Сайте и в Виджете Мероприятий и Продавцом Билетов, если иное не указано в описании таких Мероприятий.
- 5.2. Покупка Билетов осуществляется на условиях, доступных Пользователю для ознакомления до момента совершения платежа. Продавец Билетов, вне зависимости от того, является продавцом (Организатор или Распространитель), до совершения Пользователем оплаты доводит до сведения Пользователя информацию о Мероприятии, Продавце, стоимости Билета, размере сервисного сбора, уплачиваемого сверх стоимости Билета, общей сумме к оплате Пользователем, а также иную информацию, в соответствии с требованиями российского законодательства. Договор купли-продажи Билетов заключается с Пользователем на условиях такой предоставленной информации.
- 5.3. Организатором могут быть установлены особые условия приобретения билетов (акции, скидки, абонементы) и посещения отдельных Мероприятий, в том числе, выпуск именных Билетов, по которым посещение Мероприятия осуществляется при предъявлении Пользователем документа, удостоверяющего личность. Информация о наличии особых условий для приобретения Билетов и посещения Мероприятия доводится до сведения Пользователя до момента приобретения Билетов на такие Мероприятия.
- 5.4. Ответственность за качество предоставляемых услуг по организации и проведению Мероприятий перед Пользователем несет Организатор.

6. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

- 6.1. Ответственность за возврат денежных средств за Билеты Пользователям полностью лежит на Продавце (Организаторе, Распространителе), информация о котором должным образом доводится до сведения Пользователей при приобретении Билета.
- 6.2. В случае, когда возврат Билета мотивирован отменой или переносом соответствующего Мероприятия, Организатор обязуется вернуть Пользователю уплаченные им денежные средства за такой Билет, за исключением Сервисного сбора;
- 6.3. В случае, когда возврат Билета мотивирован односторонним отказом Пользователя от посещения Мероприятия могут применяться следующие правила возврата
- 6.3.1 Если на Мероприятие распространяется действие законодательства “О культуре” (проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия):
- в случае отказа Пользователя от посещения Мероприятия не позднее чем за 10 (десять) дней до дня мероприятия, Пользователь имеет право получить обратно 100 процентов цены Билета;
 - в случае отказа Пользователя от посещения Мероприятия не позднее чем за 5 (пять) дней до дня мероприятия, Пользователь имеет право получить обратно 50 процентов цены Билета;
 - в случае отказа Пользователя от посещения Мероприятия не позднее чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Пользователь имеет право получить обратно 30 процентов цены Билета;
 - в случае отказа Пользователя от посещения Мероприятия менее, чем за 3 (три)

дня до дня мероприятия, Организатор имеет право не возвращать стоимость Билета.

6.3.2 Если на Мероприятие не распространяется действие законодательства “О культуре” (спортивные, образовательные и бизнес события, кинопоказы и д.р.):

- в случае отказа Пользователя от посещения Мероприятия не позднее чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Организатор обязуется вернуть Пользователю уплаченные им денежные средства за такой Билет, за исключением сервисного сбора, комиссии банковских и небанковских кредитных организаций за осуществление (обеспечение) оплаты Пользователем Билета (комиссия за эквайринг), расходов Организатора за использование Системы и привлечение Распространителей (в том числе Платформы);
- в случае отказа Пользователя позднее, чем за 3 (три) дня до начала Мероприятия, решение о возврате денежных средств за Билет такому Пользователю принимает Организатор. При этом Организатор несет риск претензий Пользователя, связанных с таким решением.

6.4. В случае продажи Организатором Билетов на особых условиях (скидки, акции, приобретение абонемента), стоимость которых не подлежит возмещению Пользователям в случае возврата Билета, информация о таких Билетах доводится до сведения Платформы, а Платформа в свою очередь размещает такую информацию при реализации Билетов Пользователям.

6.5. Расходы по возврату денежных средств и ответственность по претензиям Пользователей в связи с возмещением Пользователям стоимости Билетов несет Организатор.

6.6. В случае, когда возврат Билета инициирован Пользователем Платформа, при наличии на счете Организатора в Системе денежных средств, вправе осуществлять возврат денежных средств за приобретенные Билеты Пользователю в соответствии с условиями изложенными в пунктах 6.2 и 6.3. Возврат платежа за Билеты осуществляется только на банковскую карту, с которой он был произведен.

7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 7.1. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и в Виджете;
- 7.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и Виджет сверх той степени, в которой это явным образом разрешено законодательством Российской Федерации;
- 7.3. Создавать копии экземпляров Сайта и Виджета, а также внешнего оформления (дизайна) Сайта и Виджета;
- 7.4. Изменять каким бы то ни было способом Сайт и Виджет;
- 7.5. Совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и Виджета;
- 7.6. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и(или) взаимодействия с Сайтом или Виджетом;
- 7.7. Осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта или Виджета, в том числе Системы;
- 7.8. Передавать права по Соглашению третьему лицу.

8. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Пользователь, приобретая билет на Сайте, дает свое согласие Платформе на обработку своих персональных данных.
- 8.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:
фамилия, имя, отчество; адреса электронной почты; номера контактных телефонов.
- 8.3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия:
- 8.4. сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ); обезличивание, блокирование; удаление; уничтожение.
- 8.5. Платформа может использовать персональные данные пользователя для его идентификации, уточнения данных платежа, предоставления персонализированных сервисов, обратной связи с Пользователем, обработки заявок и запросов, выполнения обезличенных статистических вычислений, улучшения качества услуг, оказываемых Пользователю, отправки Пользователю информационных сообщений и рекламной рассылки.
- 8.6. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.
- 8.7. Следующим третьим лицам могут быть переданы на обработку персональные данные Пользователя: Платежным сервисам; Организаторам и Распространителям билетов.
- 8.8. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной рассылки Платформы направив соответствующее заявления Платформе по электронной почте на адрес support@telegreen.ru.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 9.1. Пользователь соглашается с тем, что использует Сайт (или Виджет) и предоставляемую им функциональность «как есть», на свой собственный риск.
- 9.2. Платформа не гарантирует, что Сайт и Виджет соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту и Виджету будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 9.3. Платформа не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Пользователем и третьими лицами.
- 9.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

- 10.1. Платформа вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент публикации новой версии Соглашения в сети Интернет по адресу https://telegreen.ru/docs/customer_rule.pdf
- 10.2. Продолжение использования функций Сайта и/или Виджета Платформы будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии, он должен прекратить пользоваться функциями Сайта и Виджета Платформы.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением/неисполнением, положений настоящего Соглашения, решаются Сторонами путем переговоров, в претензионном порядке. В этом случае сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования.
- 11.2. Срок для рассмотрения претензий – 10 (десять) календарных дней.
- 11.3. При недостижении Сторонами согласия они вправе обратиться за защитой своих интересов в судебные органы соответствующей инстанции по месту нахождения Платформы.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Платформа оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) или полностью заблокировать доступ Пользователя при неоднократном нарушении настоящего Соглашения, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.
- 12.2. Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты.
- 12.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 12.4. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
 - 12.4.1 для Платформы: support@telegreen.ru
 - 12.4.2 для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при покупке Билета или при регистрации на Сайте.
- 12.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 12.6. До момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.
- 12.7. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

13. РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Телегрин»

Юридический адрес: 129085, г. Москва, Звездный б-р, дом 21, стр. 1, офис 305

ИНН: 7733262000

КПП: 771701001

ОГРН: 5157746144353

ОКПО: 52561666

Расчетный счет: 40702 810 0026 6000 0786

Корр. счет: 30101810200000000593

Банк-получатель: АО "АЛЬФА-БАНК" ООО г. Москва

БИК: 044525593

Телефон: +7 (495) 204-23-30

E-mail: support@telegreen.ru